



ИНСТИТУТ ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈА
НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА



ИНСТИТУТ ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈА НА
РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА
INSTITUTI PER STANDARDIZIM I
REPUBLIKËS SË MAQEDONISË SË VERIUT

Бр.-Nr. 02-635/1

25.07 2022 год.-viti

Скопје-Shkup

СТРАТЕШКИ ПЛАН

НА ИНСТИТУТОТ ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈА НА
РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА – ИСРСМ

2023-2025

М-р Цветат Кицара, директор



Скопје, јули 2022 година

СОДРЖИНА

1. СТРАТЕШКИ ПЛАН НА ИНСТИТУТОТ ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈА НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА - ИСРСМ ВО ПЕРИОД 2023-2025	2
1.1 ВОВЕД	2
1.2 АНАЛИЗА НА СОСТОЈБАТА	2
1.3 МИСИЈА НА ИСРСМ	4
1.4 ВИЗИЈА НА ИСРСМ	4
1.5 ЗАДАЧИ И ОБВРСКИ НА ИСРСМ	4
1.6 СПЕЦИФИЧНОСТ НА ИСРСМ	4
1.7 ИНСТИТУЦИОНАЛНА СТРУКТУРА НА ИСРСМ	5
1.8 ПРИОРИТЕТИ И ЦЕЛИ НА ИСРСМ	6
1.9 ПОДДРШКА НА ИСРСМ ВО РЕАЛИЗАЦИЈА НА ПРИОРИТЕТИТЕ И ЦЕЛИТЕ НА ВЛАДАТА НА РСМ	7
1.10 ПРОГРАМИ НА ИСРСМ	8
2. ПЛАН ЗА СПРОВЕДУВАЊЕ ПРОГРАМА	1
3. ВЛИЈАНИЈА ВРЗ ЧОВЕЧКИТЕ РЕСУРСИ	18
4. ПРИНЦИПИ НА ПРАВИЧНА ЗАСТАПЕНОСТ	21
5. ПРИНЦИП НА ЕДНАКВИ МОЖНОСТИ НА ЖЕНИТЕ И МАЖИТЕ	21
6. РАЗВИВАЊЕ НА ЗАЕДНИЧКИТЕ ФУНКЦИИ	26
7. ПОТЕНЦИЈАЛНИ РИЗИЦИ ЗА РЕАЛИЗАЦИЈА НА ПРОГРАМАТА ЗА РАБОТА НА ИСРСМ ЗА 2022-2025 ГОДИНА	30
8. РИЗИЦИ НА НИВО НА СТРАТЕШКИ ПЛАН	34
9. РИЗИЦИ НА НИВО НА ПРОГРАМА	34

1. СТРАТЕШКИ ПЛАН НА ИНСТИТУТОТ ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈА НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА - ИСРСМ ВО ПЕРИОД 2023-2025

1.1 ВОВЕД

Стратешкиот план на Институтот за стандардизација на Република Северна Македонија – ИСРСМ, претставува документ, кој ги прикажува утврдените стратешки приоритети и приоритетни цели во рамките на надлежностите на ИСРСМ за периодот од 2023-2025 година. Истите се целосно усогласени со Програмата за работа на Владата на Република Северна Македонија за период 2022-2024 година. Во рамките на овој стратешки план се содржани целите и работните задачи, како и активностите кои се во надлежност на ИСРСМ, неговата мисија, визија, институционална поставеност, специфичност на работата на ИСРСМ, а даден е и осврт на постигнатите резултати на ИСРСМ.

1.2 АНАЛИЗА НА СОСТОЈБАТА

Врз основа на Законот за стандардизација („Службен весник на Република Македонија“ бр. 54/2002, 84/12, 23/13, 41/14, 53/16 и 83/18) и Одлуката за основање на Институт за стандардизација на Република Македонија („Службен весник на Република Македонија“ бр. 14/2003), во март 2003 година, основан е Институтот за стандардизација на Република Македонија (ИСРСМ-во понатамошен текст) како посебна јавна установа.

ИСРСМ како национално тело за стандардизација, ги претставува националните интереси на Република Северна Македонија во меѓународните, европските и регионалните организации за стандардизација, ги промовира стандардизациските активности и преку здружување на јавните и приватните заинтересирани страни, ИСРСМ подготвува и усвојува доброволни национални стандарди.

Македонската национална стандардизација се заснова на следниве принципи:

- доброволна примена на македонските стандарди;
- право на учество на сите заинтересирани страни во подготовката на македонските стандарди, заштита од доминацијата на поединечните над заедничките интереси во постапката за подготвување на македонските стандарди;
- консензус од заинтересираните страни во поглед на содржината на македонските стандарди;
- транспарентност на постапката за подготвување на македонските стандарди;
- задолжително објавување на усвојувањето на македонските стандарди и
- усогласување со научниот и техничкиот степен на развој и искуства, како и усогласување со правилата на меѓународната и европската стандардизација

Советот на Институтот за стандардизација на Република Северна Македонија е орган кој управува со работата на Институтот.

Советот на ИСРСМ ги врши следниве работи и задачи: ја дефинира политиката за стандардизација и сертификација на Институтот и врши надзор на неговата работа; донесува општи акти на Институтот и го следи нивното извршување; го усвојува Деловникот за работа на Советот; ја усвојува Годишната програма за работа на Институтот; го усвојува полугодишниот и годишниот извештај за работа на Институтот; го надгледува спроведувањето на годишната програма за работа и други планирани активности на Институтот; го усвојува годишниот финансиски план во согласност со основачот; го усвојува годишниот финансиски извештај; ги формира и распушта техничките тела; ја предлага висината на членарините и начинот на плаќање; го усвојува актот со кој се утврдуваат цените на стандардите, публикациите и други услуги; усвојува други акти и одлуки во врска со работата на Институтот во согласност со Статутот и другите општи акти, ја креира политиката за билатерална, регионална и меѓународна соработка; предлага седница на Собранието во согласност со Деловникот за работа на Собранието; го избира и разрешува

директорот на Институтот; предлага одлуки на Собранието за усвојување или прифаќање во согласност со Статутот и други општи акти на Институтот; најмалку еднаш годишно поднесува извештај за своето работење до основачот и врши и други работи во согласност со Законот и Статутот на Институтот.

Советот го сочинуваат девет члена кои ги именува и разрешува Собранието на ИСРСМ за период од четири години, со можност за повторно именување. Членството во Советот обезбедува подеднаква застапеност на сите заинтересирани страни.

Соодветно, за реално согледување на позицијата на ИСРСМ, како и понатамошен избор на стратегија, се со цел исполнување на мисијата на ИСРСМ, реализација на визијата, утврдените стратешки приоритети и приоритетни цели, ИСРСМ ја има подготвено следната „SWOT“ анализа:

	КОРИСНО	ШТЕТНО
	ЈАКИ СТРАНИ (Strengths)	СЛАБОСТИ (Weaknesses)
ИНТЕРНИ ФАКТОРИ	<ul style="list-style-type: none"> Ефикасна и ефективна функционалност на техничката инфраструктура во ИСРСМ; Имплементиран менаџмент систем МКС EN ISO 9001; Организирање обуки кои се од интерес на стопанството; Експертизи за примена и имплементација на стандарди од областа на општа и електротехничка стандардизација; Соработка со техничките комитети при давање на разни мислења за примена на стандардите; Солидно познавање на законска регулатива и нејзина примена во пракса; Квалификуван кадар; Долгогодишно искуство во областа на стандардизацијата; Техничка и софтверска опременост; 	<ul style="list-style-type: none"> Неусогласеност на извршување на работните задачи согласно описот и пописот на задачите во систематизацијата; Зајакнување на раководните кадровски капацитети во ИСРСМ; Недоволна искористеност на европските проекти; Недостаток на ИТ инженерски кадар и ИТ ресурси; Недостаток на простор за работа, како и простор за странки и одржување на состаноци на технички комитети; Недоволно развиен маркетинг; Соработка со надворешни соработници.

	МОЖНОСТИ (Opportunities)	ЗАКАНИ (Threats)
ЕКСТЕРНИ ФАКТОРИ	<ul style="list-style-type: none"> Континуирано одржување на статусот на полноправно членство во европските/ меѓународните организации за стандардизација; Соработка со CEN/CENELEC, ETSI, ISO/ IEC; Настап на регионален пазар: (остварени посети во производствени фирми од областа на градежништво и електротехника); Продлабочување на соработка со стопански комори, јавни и образовни институции, здруженија итн.; Соработка со министерствата, органите во состав на министерствата и други тела формирани од Владата на РСМ; Следење и примена на најновите трендови во стандардизацијата; Промоција на нови изворни усвоени национални стандарди. 	<ul style="list-style-type: none"> Неповолна бизнис клима, пролонгирани ефекти од политичка нестабилност и зависност на економијата од политичката состојба; Зголемена пазарна нелојална конкуренција и ниска ценовна политика со што пазарот се отвора за сите компании без разлика на квалитет во работењето; Честа измена на законска и подзаконска регулатива; Недоволна информираност на стопанството од страна на министерствата за измени во законската регулатива.

1.3 МИСИЈА НА ИСРСМ

Со промовирање на улогата и важноста на стандардизацијата на национално, европско и меѓународно ниво и нејзиниот постојан развој ИСРСМ

Ги исполнува потребите и очекувањата на сите засегнати страни;

- Придонесува за квалитетот и конкурентноста на македонската економија;
- Дозволува класификација на квалитетните македонски производи на меѓународниот пазар;
- Ги задоволува барањата за членство на Република Северна Македонија во Европската Унија како и обврските кои би ги имала како член;
- Учествува во процесот на интеграција на европските и меѓународните процеси на стандардизација.

1.4 ВИЗИЈА НА ИСРСМ

ИСРСМ да биде признато тело за стандардизација како на национално ниво, така и на регионално, европско и меѓународно ниво што се карактеризира преку одличната изработка на неговите публикации и услуги како и преку способноста, професионализмот и посветеноста на вработените.

1.5 ЗАДАЧИ И ОБВРСКИ НА ИСРСМ

ИСРСМ е национално тело за стандардизација кое е одговорно за развивањето и усвојувањето на стандарди во согласност со целите и принципите на македонската национална стандардизација. Во полето на стандардизацијата, ИСРСМ ги извршува следниве задачи:

- Подготовка на национални стандарди на Република Северна Македонија, објавување и одржување на стандарди и други документи кои се поврзани со стандардизацијата на Република Северна Македонија;
- Води регистар на национални стандарди;
- Поставува постојани и привремени технички работни тела, технички комитети и работни групи за извршување на работната програма за стандардизациските активности;
- Учествува во работите и ги претставува интересите на земјата во областа на стандардизацијата пред меѓународните и европските организации за стандардизација;
- Собира, регулира и распределува стандарди и други стандардизациски документи и информации во полето на стандардизацијата во согласност со работната програма преку воспоставување, водење и одржување на база на податоци;
- Објавува оглас за објавување стандарди како и брошури со цел да ја информира општата јавност во врска со тоа кои национални стандарди се усвоени, изменети, заменети и повлечени како и за настани во полето на стандардизацијата;
- Врши и други работи во согласност со регулативите и меѓународните обврски на Република Северна Македонија во однос на стандардизацијата;
- Врши професионални и административни услуги за институтот и надворешните тела на Советот за потребите на стандардизацијата.

1.6 СПЕЦИФИЧНОСТ НА ИСРСМ

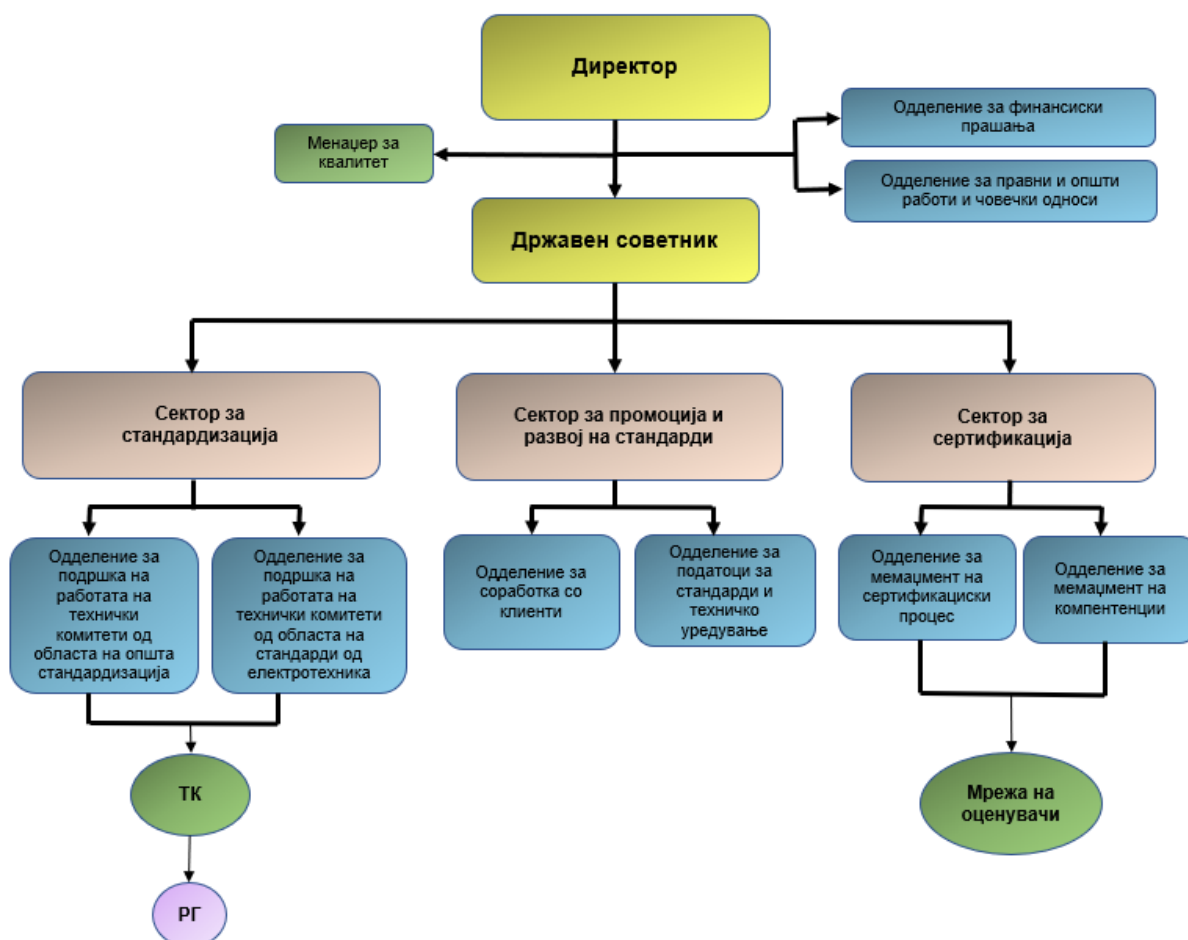
Главна специфичност на ИСРСМ е тоа што претставува единствено национално тело за стандардизација во Република Северна Македонија со статус на јавна установа, компетентно за подготвување, одобрување и усвојување на стандарди од сите области опфатени од Европскиот комитет за стандардизација (CEN), Меѓународната организација за

стандардизација (ISO), Европскиот комитет за електротехничка стандардизација (CENELEC), Меѓународната електротехничка комисија (IEC) и Европскиот телекомуникационен институт за стандардизација (ETSI).

Конкретно тука се издвојуваат следните активности:

- Спроведување на национална стратегија со цел да се воведат и спроведат ефективни законодавни мерки и да се зајакне административниот капацитет на институциите од кои се состои инфраструктурата за квалитете (стандардизација, акредитација, метрологија, оцена на сообразност, надзор над пазарот);
- Спроведување на европските внатрешни правила и постапки за работа на ИСРСМ;
- Воспоставување на ефективен систем за работа на ИСРСМ кој е компатибилен со системите за работа на CEN-CENELEC;
- Обезбедување на соодветна ИТ и телекомуникациска опрема;
- Воспоставување на постапки за нотификација за сите стандардизациски проекти кои се планирани на национално ниво и постапки за мирување (standstill);
- Промотивни кампањи, организација на тематски работилници, објавување на тематски публикации, постери, летоци и нивна распределба со цел активно вклучување на бизнис заедницата и други засегнати страни во процесот на стандардизација.

1.7 ИНСТИТУЦИОНАЛНА СТРУКТУРА НА ИСРСМ



1.8 ПРИОРИТЕТИ И ЦЕЛИ НА ИСРСМ

Основните цели на ИСРСМ се ефикасен и одржлив систем за стандардизација во Република Северна Македонија кој ќе овозможи потполно учество во стандардизацискиот систем на европско и меѓународно ниво, што има за цел поддршка на македонското стопанство при излезот на странските пазари и заштита на македонските интереси.

Генерална долгорочна цел

ИСРСМ да воспостави ефективен и ефикасен национален систем за стандардизација кој ќе овозможи навремено и успешно исполнување на барањата и потребите на основачот и на членовите на ИСРСМ, неговите вработени и другите заинтересирани страни во Република Северна Македонија и надвор од неа како и поддршка на развојот и зајакнувањето на конкурентноста на македонската економија во фактичките услови на глобалната економска интеграција преку интензивно усогласување на македонските со европските и меѓународните стандарди.

Среднорочни приоритети

Во полето на стандардизацијата се наоѓаат следниве активности:

- Спроведување на национална стратегија со цел да се воведат и спроведат ефективни законодавни мерки и да се зајакне административниот капацитет на институциите од кои се состои квалитетната инфраструктура (стандардизација, акредитација, метрологија, проценка на сообразност, надзор над пазарот);
- Спроведување на европските внатрешни правила и постапки за работа на ИСРСМ;
- Воспоставување на ефективен систем за работа на ИСРСМ кој е компатибилен со системите за работа на CEN-CENELEC, ETSI, ISO, IEC;
- Обезбедување на соодветна Информациска и телекомуникациска опрема;
- Воспоставување на постапки за нотификација за сите стандардизациски проекти кои се планирани на национално ниво и постапки за мирување (standstill);
- Спроведување на систем за квалитет во ИСРСМ;
- Создавање на нов приход преку сертификација и обуки.

Краткорочни приоритети

- Зајакнување на капацитетите на човечките ресурси со нови вработени во согласност со Правилникот за систематизација на ИСРСМ;
- Верификација на преведените Европски стандарди на македонски јазик;
- Спроведување на обуки за:
 - Правила и практики на европската и меѓународната стандардизација,
 - Постапки за подготовка и усвојување на европски и меѓународни стандарди и европски и меѓународни технички работни тела,
 - Постапки за нотификација за сите стандардизациски проекти кои се планирани на национално ниво и постапки за мирување (standstill),
- Употреба на софтвер за управување со документи и бази на податоци.
- Воспоставување на информатички систем преку купување на систем за управување со документи и бази на податоци;
- Одржување на постоечката ИТ опрема и купување на нови залихи на лиценцирани оперативни системи и програми;
- Промотивни кампањи, организација на тематски работилници, објавување на тематски публикации, постери, летоци и нивна распределба со цел активно вклучување на бизнис заедницата и други засегнати страни во процесот на стандардизација;
- Издавање на огласник на ИСРСМ за усвоените македонски стандарди и нивната распределба

1.9 ПОДДРШКА НА ИСРСМ ВО РЕАЛИЗАЦИЈА НА ПРИОРИТЕТИТЕ И ЦЕЛИТЕ НА ВЛАДАТА НА РСМ

Институтот за стандардизација на Република Северна Македонија – ИСРСМ, во рамките на своите надлежности, презема активности кои придонесуваат за реализација на одредени стратешки приоритети, преку дефинирање на приоритетни цели, кои се наведени подолу:

Стратешки приоритети:

1. Одржлив економски раст, заштита на животната средина, зголемување на продуктивноста, унапредување на квалитетот на производите, постапките и услугите, подигнување на животниот стандард на граѓаните и
2. Република Северна Македонија – членка на Европската унија

Приоритетни цели:

1. Развој на Компаниите и малите и средни претпријатија (МСП)

- Обезбедување на информации, алатки и поддршка за да се објаснат придобивките од употребата на стандардите. Овие информации и алатки даваат насоки и претставуваат начин како телата за стандардизација и деловните здруженија да соработуваат заедно како на национално така и на европско и меѓународно ниво, правејќи го стандардизацискиот процес полесно разбирлив и достапен за претпријатијата и МСП;
- Подобрување на конкуретноста на компаниите и МСП преку соработка со министерствата и другите органи на државна управа, заради субвенционирање на трошоците за учество на обуки и купување на стандарди од областите на системите за управување, како и стандардите кои што се поврзани со нивната дејност;
- Подобрување на конкуретноста на компаниите и МСП преку соработка и поддршка со стопанските комори и здруженија на граѓани, преку имплементација на македонските стандарди.

2. Поддршка на Програмата на Владата 2022-2024 година, во врска со одржливиот економски раст, од аспект на

- Подготовка на македонски стандарди за поддршка на развој на земјоделството, изградба на инфраструктурата, енергетиката, информатичкото општество, одржлив туризам и заштита на животната средина и природата.

3. Континуиран развој и одржување на стопанството на Република Северна Македонија усогласено со единствениот заеднички пазар на Европската унија во насока на слободно движење на стоки и услуги

- континуирано усвојување и имплементација на европските и меѓународни стандарди како македонски;
- усвојување и имплементација на европските стандарди како македонски, во поддршка на транспонираната европска легислатива.

4. Зајакнување на позицијата на ИСРСМ во европските и меѓународните организации за стандардизација

- учество на седници на Генерални Собранија на ISO, IEC, CEN, CENELEC и ETSI;
- CEN/BT (Technical board) и CENELEC/BT (Technical board);
- учество на развојните комитети, техничките бордови и други состаноци на управните тела на меѓународните и европските тела за стандардизација (ISO/DEVCO, ISO/COPOLCO, ISO/CASCO);
- учество на Балкански и други регионални конференции за стандардизација;
- Склучување на билатерални договори за соработка со други национални тела за стандардизација, согласно потребите на економијата на РСМ.

1.10 ПРОГРАМИ НА ИСРСМ

Програма за работа на ИСРСМ за 2022 година:

Во рамките на Програмата за работа на ИСРСМ за 2022 година, соодветно се прикажани и детално образложени стратешките активности на ИСРСМ, 13-те програмски цели на ИСРСМ за 2022 година, буџетот, како и потенцијалните ризици за реализација на Програмата за работа на ИСРСМ за 2022 година.

<https://isrsm.gov.mk/mk/download/file/page-section/176>

Програма за работа - Програма за усвојување на македонски стандарди за 2022 година:

Издавањето на Програмата за работа е обврска која телата за стандардизација ја преземаат со прифаќање на *Кодексот на добра пракса за подготовка, усвојување и примена на стандардите*, како и запазување на принципот на транспарентност согласно Европската регулатива број 1025/2012 на Европскиот парламент и Советот која се однесува на Европската стандардизација. Прифаќањето на наведениот Кодекс е утврдено со Договорот за технички бариери во трговијата на Светската трговска организација (ВТО/ТВТ).

Програмата за усвојување на македонски стандарди (во натамошниот текст Програма) ја содржи листата на сите стандардизациски проекти коишто се подготвуваат на предлог на владини тела, стопански субјекти, технички тела на ИСРСМ и други заинтересирани страни. Како приоритет Програмата ги содржи сите нови нацрт европски стандарди и стандардизациски документи (проекти), кои како обврска која Институтот ја има кон европските тела за стандардизација мора да бидат усвоени како македонски.

https://isrsm.gov.mk/mk/work-program-and-annual-report-of-isrsm_p107.html

ИНСТИТУТ ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈА НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА – ИСРСМ 2023 - 2025 ГОДИНА

2. ПЛАН ЗА СПРОВЕДУВАЊЕ ПРОГРАМА

А: Оправданост и дизајн на Програмата	
Образложение: Програмата Стандардизација произлегува од:	
1. Спогодба за стабилизација и асоцијација меѓу Република Македонија и Европските заедници и нејзините земји (ССА, април 2004 година); Програмата за работа на Владата на Република Северна Македонија 2022-2024 година .	
2.1 Стратешкиот приоритет на Владата на Република Северна Македонија:	
<ul style="list-style-type: none"> - Обезбедување забрзан, одржлив и инклузивен економски раст, повисок животен стандард и квалитет на живот на граѓаните, - Успешно водење на пристапните преговори со Европската Унија, содржани во Одлуката за стратешки приоритети на Владата на РСМ за 2023 година (Сл.весник на РСМ бр.122/2022). 	
2.2 Приоритетни цели на Владата	
<ul style="list-style-type: none"> - воведување на секторски пристап, паметна специјализација и развивање на Национална стратегија за развој 2021-2041 врз принципите на одржлива циркуларна економија и европските стандарди; - унапредување на напредокот на компаниите, нивната конкурентност на пазарот и дигитализација на бизнисите; - поддршка и развој на одржливи конкурентни микро, мали и средни претпријатија, унапредување на занетството, претприемништвото и иновациите; - унапредување на туризмот, угостителството и меѓународната туристичка соработка; - подобрување на инфраструктурата во патниот, железничкиот, воздушниот сообраќај и внатрешната пловидба; - квалитетно управување и координација со структурите во процесот на пристапување во Европската Унија; - усогласување на домашното законодавство со законодавството на Европската Унија. 	
3 Упатството за начинот на постапување на министерствата и другите органи на државната управа при подготвувањето и следењето на спроведувањето на Годишната програма за работа на Владата на Република Северна Македонија (Сл. весник на РМ бр.22/15),	
4 Обврските од Планот 3-6-9 (План 18) во делот на Реформата на јавната администрација (РЈА),	
5 Стратешки план за работа на Министерството за економија за периодот 2018-2020 година/1.9.2 Регулација на внатрешниот пазар,	
6 НПАА Поглавје 3.01 Слободно движење на стоки/ 3.01.2 Хоризонтални мерки / Стандардизација	
7 Стратешките приоритети на ИСРСМ:	
<ul style="list-style-type: none"> - Европска Регулација 1025/2012 за Европска стандардизација, Стратегија на меѓународната организација за стандардизација ISO 2015-2021 и Закон за стандардизација (Сл.весник на РМ бр. 54/2002, 84/2012, 23/2013, 41/2014, 	

ИНСТИТУТ ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈА НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА – ИСПСМ 2023 - 2025 ГОДИНА

53/2016), - ИСПСМ Стратегија за стандардизација	
8 Приоритетни цели на ИСПСМ: Усогласување на ЕУ законската регулатива во делот на стандардизацијата, Одржување на ефикасен одржлив систем за стандардизација во Република Северна Македонија кој ќе овозможи потполно учество во стандардизацискиот систем на европско и меѓународно ниво, што има за цел поддршка на македонското стопанство при излезот на странските пазари и заштита на македонските интереси. Заштита на интелектуална сопственост на стандардите и стандардизациските документи. Изработка на регистер на производи и услуги на делот на знак за квалитет. Развој на активности за поддршка на приватниот и државниот сектор	
Показатели за успех на Програмата: Број на усвоени европски стандарди и оценките добиени од европските организации за стандардизација (CEN/CENELEC) како основен показател на успешност. Оценувањето се врши еднаш на неколку години	
Програмата е: (забележете го видот на Програмата) <input checked="" type="checkbox"/> Хоризонтална <input type="checkbox"/> Вертикална	
Активности (компоненти) од Програмата:	
Активност 1: Одржување и унапредување на систем за стандардизација во согласност со европските и меѓународните правила 1.1 Работа на техничките комитети, како и активно учество во работата на европските и меѓународните тела за стандардизација,	Показател за успешност: Позитивни оценки добиени од европските организации за стандардизација (CEN/CENELEC) како основен показател на успешност – квалитативен показател 1.1 квантитативен показател .1 Број на одржани состаноци на технички комитети. <i>Планиран резултат на годишно ниво: од 30 до 40 во зависност од Програмите за работа на ИСПСМ ТК.</i> .2 Број на активни ИСПСМ Технички комитети (ТК) кои ја следат работата на ISO/IEC/CEN/CENELEC TC за тековната година. <i>Планиран резултат на годишно ниво: 31</i>

ИНСТИТУТ ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈА НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА – ИСРСМ 2023 - 2025 ГОДИНА

<p>1.2 Одржување оперативна телекомуникациска и ИТ инфраструктура,</p>	<p>квалитативен показател .3 Активно учество во работата на меѓународни и европски технички комитети ISO/IEC/CEN/CENELECTC (во својство на „participating P – member“) <i>Планиран резултат на годишно ниво: Континуирано активно учество</i></p>
	<p>1.2 квантитативен показател .1 Број на вработени кои се задоволни од опремата која ја користат <i>Планиран резултат на годишно ниво: 80 % од вработените</i> .2 Бројна поплаки и жалби од клиентите кои ја користат веб страната на ИСРСМ и нејзините функционалности. <i>Планиран резултат на годишно ниво: Не повеќе од 5</i></p>
<p>1.3 Одржување на усвоени европски стандарди на ниво кое го бараат европските тела за стандардизација, како и усвојување на изворни национални стандарди и усвојување на стандарди од разни иницијативи, повлекување на конфликтни и неприменливи национални стандарди,</p>	<p>квалитативен показател .3 Функционална ИТ опремата <i>Планиран резултат на годишно ниво: Континуирана функционалност на ИТ опремата</i> .4 Достапност и функционалност на платформи кои ги користат членовите на ИСРСМ ТК и ИСРСМ <i>Планиран резултат на годишно ниво: Континуирана достапност и функционалност на платформите</i></p> <p>1.3 квантитативен показател .1 Број на усвоени стандарди.</p>

ИНСТИТУТ ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈА НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА – ИСРСМ 2023 - 2025 ГОДИНА

<p>1.4 Нотификациски процедури и процедури за мирување (standstill). Нотифицирање на: национална имплементација на EN стандарди во CEN и CENELEC, нотификација на национална имплементацијана изворни национални стандарди во CEN и CENELEC</p> <p>1.5 Транспарентност и отвореност во работата на ИСРСМ</p>	<p><i>Планиран резултат на годишно ниво: од 1500 до 1700</i></p> <p>.2 Број на повлечени конфликтни и неприменливи национални стандарди. <i>Планиран резултат на годишно ниво: од 1000 до 1200</i></p> <p>квалитативен показател</p> <p>.3 Ефективно и ефикасно реализирање на Програмата за усвојување на македонски стандарди. <i>Планиран резултат на годишно ниво: Реализацијата на Програмата за усвојувањето на македонските стандарди да биде ефективно и ефикасно</i></p> <p>1.4 квантитативни показател</p> <p>.1 Број на нотифицирани стандарди. <i>Планиран резултат на годишно ниво: од 1500 до 1700</i></p> <p>квалитативен показател</p> <p>.2 Навремено извршување на нотификациските процедури <i>Планиран резултат на годишно ниво: Процесот на нотификација да се извршува навремено</i></p> <p>1.5 квантитативни показател</p> <p>.1 Број на дадени коментари преку веб страната на ИСРСМ.</p>
--	---

ИНСТИТУТ ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈА НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА – ИСРСМ 2023 - 2025 ГОДИНА

<p>1.6 Работилници за заинтересирани страни за примена на стандардите</p>	<p><i>Планиран резултат на годишно ниво: до 5</i></p> <p>.2 Број на жалби и поплаки има од корисниците на услугите на ИСРСМ во смисла на брзината и квалитетот на одговори на прашањата кои корисниците ги поставиле по мејл, телефон или преку профилите на социјалните мрежи на ИСРСМ.</p> <p><i>Планиран резултат на годишно ниво: Не повеќе од 5</i></p> <p>.3 Број на средби и промотивни активности одржани од ИСРСМ со институциите и заинтересирани страни, со цел запознавање на активностите и услугите на ИСРСМ</p> <p><i>Планиран резултат на годишно ниво: Помеѓу 10 и 15</i></p> <p>.4 Број на продадени стандарди</p> <p><i>Планиран резултат на годишно ниво: повеќе од 1000 стандарди</i></p> <p>.5 Зголемен број на членки во ИСРСМ и ИСРСМ ТК</p> <p><i>Планиран резултат на годишно ниво: Помеѓу 5 и 10</i></p> <p>квалитативен показател</p> <p>.6 ИСРСМ интернет страната редовно ажурирана и достапна до сите заинтересирани страни</p> <p><i>Планиран резултат на годишно ниво: Континост на редовно одржување и ажурирање на ИСРСМ веб страната</i></p> <p>1.6</p> <p>квантитативни показател</p> <p>.1 Број на одржани работилници.</p> <p><i>Планиран резултат на годишно ниво: Помеѓу 5 и 10</i></p> <p>квалитативен показател</p>
---	---

**ИНСТИТУТ ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈА НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА – ИСРСМ
2023 - 2025 ГОДИНА**

	.2 Задоволство на учесниците <i>Планиран резултат на годишно ниво: Позитивни „Анкетни листови“.</i>
Активност 2: Меѓународна и билатерална соработка	Показател за успешност:
2.1 Гаранција за платена годишна членарина во европските тела за стандардизација,	2.1 квантитативни показател .1 Платена членарина за тековната година. квалитативен показател .2 Извршени обврски кои произлегуваат од членствата
2.2 Меѓународна соработка	2.2 квантитативни показател .1 Работни средби со други институти за стандардизација од регионот: 5 .2 Работни состаноци со други институти за стандардизација кои не се во регионот а е договорена взаемна соработка и размна на искуства: 2 квалитативен показател .3 Број на потпишани/ревидирани билатерални договори/меморандуми за соработка за тековната година – 2.
2.3 Билатерална соработка	2.3 квантитативни показател .1 Број на присуство на Балканска Конференција <i>Планиран резултат на годишно ниво: 1</i>

**ИНСТИТУТ ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈА НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА – ИСРСМ
2023 - 2025 ГОДИНА**

	<p>.2 Број на присуство на Генерални Собранија на CEN <i>Планиран резултат на годишно ниво:2</i></p> <p>.3 Број на присуство на Генерално Собрание на CENELEC <i>Планиран резултат на годишно ниво:1</i></p> <p>.4 Број на присуство на Генерално Собрание на ISO <i>Планиран резултат на годишно ниво:1</i></p> <p>.5 Број на присуство на Генералнио Собрание на IEC <i>Планиран резултат на годишно ниво:1</i></p> <p>.6 Седници на европските технички одбори (CEN/CENELEC VT) <i>Планиран резултат на годишно ниво:2</i></p> <p>.7 Седници на ISO развојни комитети CASCO, DEVCO, COPOLCO <i>Планиран резултат на годишно ниво:2</i></p>
<p>Активност 3: Зајакнување на кадровскиот капацитет на ИСРСМ</p>	<p>Показател за успешност: 3</p> <p>квантитативни показатели</p> <p>.1 Број на вработувања за тековната година <i>Планиран резултат на годишно ниво: 2</i></p> <p>.2 Број на обуки на вработените за тековната година <i>Планиран резултат на годишно ниво: 14</i></p> <p>квалитативен показател</p> <p>.3 Стручно обучен кадар <i>Планиран резултат на годишно ниво:Континуитет во стручноста и професионалноста на кадарот</i></p>

ИНСТИТУТ ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈА НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА – ИСРСМ 2023 - 2025 ГОДИНА

<p>Активност 4: Развој на активности за поддршка на приватниот и државниот сектор – Сектор за управување со квалитет и интелектуална сопственост</p>	<p>Показатели за успешност: 4.</p> <p>Квалитативни показатели</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Заштита на правата на интелектуална сопственост 2. База на податоци за корисници за Знак за квалитет 3. База на податоци за системи за управување со квалитет <p>Квантитавен показател</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Број на проблематични случаи во областа на интелектуална сопственост
<p>Активност 5: Подигање на јавната свест за стандардизацијата</p>	<p>Показател за успешност: 5</p> <p>квантитативни показатели</p> <ol style="list-style-type: none"> .1 Зголемен број на членки во ИСРСМ ТК .2 Зголемен број на состаноци со надлежни министерства односно нивни претставници, со цел имплементација на ЕУ директивите во нашето законодавство а со тоа и примена на стандардите .3 Зголемен број на прашања до инфо центарот и другите сектори во ИСРСМ за стандардите од страна на заинтересирани страни .4 Зголемен број на посетители на профилите на социјалните мрежи на ИСРСМ .5 Зголемен број на учесници во работилниците и семинарите кои би ги организирал ИСРСМ .6 Зголемување на продадени стандарди, во тековната година. .7 Зголемување на број на членки на ИСРСМ, тековната

ИНСТИТУТ ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈА НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА – ИСРСМ 2023 - 2025 ГОДИНА

	<p>година.</p> <p><i>Планиран резултат на годишно ниво: Континуиран ангажман и редовни активности на вработените во ИСРСМ за подигање на јавната свест за примена на стандардите и стандардизацијата во Република Северна Македонија, преку информирање на веб страната и социјалните мрежи на ИСРСМ, директни контакти со членките на ИСРСМ и ИСРСМ ТК, или контакти по телефон, како и континуирано учество на настани организирани во РСМ.</i></p> <p>квалитативен показател .8 Зголемен интерес и активно учество на заинтересираните страни</p> <p><i>Планиран резултат на годишно ниво: Ефикасно и ефективно учество на заинтересираните страни</i></p>
<p>Активност: 6. Обуки за стандарди</p>	<p>Показател за успешност: 6</p> <p>квантитативни показател .1 Број на обуки за тековната година (во зависност од потребите на заинтересираните страни) <i>Планиран резултат на годишно ниво: На годишно ниво планирани се 10 обуки</i> .2 Број на обучени лица за тековната година (во зависност од потребите на заинтересираните страни.) <i>Планиран резултат на годишно ниво: На годишно ниво планирани се 150 учесници</i></p>

ИНСТИТУТ ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈА НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА – ИСРСМ 2023 - 2025 ГОДИНА

	<p>квалитативен показател .3 Ефикасно извршени обуки за заинтересирани страни како и задоволство на учесниците на обуките <i>Планиран резултат на годишно ниво:</i> Ефикасно и ефективно организирање на обуките од страна на ИСРСМ</p>
<p>Активност 7 : Регистар на корисници на различни знакови за квалитет</p>	<p>Показател за успешност: 7. квантитативни показатели 1. Воспоставување на база на податоци за Знак за квалитет</p> <p>квалитативен показател 2. Број на <i>различни знакови за квалитет</i></p>

Б: План за спроведување на програмата										
Активност 1: План за спроведување										
Одржување и унапредување на систем за стандардизација во согласност со европските и меѓународните правила										
Активност	Одговорни	Консултирани	Временска рамка		Потребни ресурси					
			Почеток (месец/година)	Крај (месец/година)	Човечки			Финансиски (МКД)		
					I год.	II год.	III год.	I год.	II год.	III год.
1.1 Работа на Техничките комитети, како и активно учество во работата на европските и меѓународните тела	ИСРСМ и ИСРСМ ТК		01/2023	12/2025	вработени на ИСРСМ + членови на ИСРСМ ТК + членови на Советот на ИСРСМ			2.900.000,00	2.900.000,00	2.900.000,00

ИНСТИТУТ ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈА НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА – ИСРСМ 2023 - 2025 ГОДИНА

Б: План за спроведување на програмата										
Активност 1: План за спроведување										
Одржување и унапредување на систем за стандардизација во согласност со европските и меѓународните правила										
Активност	Одговорни	Консултирани	Временска рамка		Потребни ресурси					
			Почеток (месец/година)	Крај (месец/година)	Човечки			Финансиски (МКД)		
					I год.	II год.	III год.	I год.	II год.	III год.
за стандардизација										
1.2 Одржување оперативна телекомуникациска и ИТ инфраструктура	ИСРСМ		01/2023	12/2025	вработени на ИСРСМ + надворешен подоговор			500.000,00	500.000,00	500.000,00
1.3 Одржување на усвоени европски стандарди на ниво кое го бараат европските тела за стандардизација, како и усвојување на изворни национални стандарди и усвојување на стандарди од разни иницијативи. Повлекување на конфликтни и неприменливи национални стандарди	ИСРСМ, ИСРСМ ТК, ИСРСМ РГ, СО		01/2023	12/2025	Вработени+ ИСРСМ ТК + ИСРСМ РГ + Совет на ИСРСМ + Стручни одбори			900.000,00	700.000,00	700.000,00
1.4 Нотификациски процедури и процедури за мирување (standstill). Нотифицирање на:	ИСРСМ		01/2023	12/2025	Вработени во ИСРСМ			300.000,00	300.000,00	300.000,00

ИНСТИТУТ ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈА НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА – ИСРСМ 2023 - 2025 ГОДИНА

Б: План за спроведување на програмата										
Активност 1: План за спроведување										
Одржување и унапредување на систем за стандардизација во согласност со европските и меѓународните правила										
Активност	Одговорни	Консултирани	Временска рамка		Потребни ресурси					
			Почеток (месец/година)	Крај (месец/година)	Човечки			Финансиски (МКД)		
					I год.	II год.	III год.	I год.	II год.	III год.
национална имплементација на EN стандарди во CEN и CENELEC, нотификација на национална имплементација на меѓународни стандарди во ISO и IEC и нотификација чисто национални стандарди во CEN и CENELEC										
1.5 Транспарентност и отвореност во работата на ИСРСМ	ИСРСМ		01/2023	12/2025	вработени на ИСРСМ + консултанти			100.000,00	100.000,00	100.000,00
1.6 Работилници за заинтересирани страни за примена на стандардите	ИСРСМ		01/2023	12/2025	вработени на ИСРСМ + Челнови на ТК			500.000,00	500.000,00	500.000,00
Вкупно активности во I година:			6					5.200.000,00	5.000.000,00	5.000.000,00
Вкупно активности во II година:			6							
Вкупно активности во III година:			6							
Вкупно за Активност 1:			18					15.200.000,00		

Активност 2: План за спроведување Меѓународна и билатерална соработка

ИНСТИТУТ ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈА НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА – ИСРСМ 2023 - 2025 ГОДИНА

Активност	Одговорни	Консултирани	Временска рамка		Потребни ресурси					
			Почеток (месец/година)	Крај (месец/година)	Човечки			Финансиски (МКД)		
					I год.	II год.	III год.	I год.	II год.	III год.
2.1 Обезбедување на средства за плаќање на членарините во CEN, CENELEC, ISO и IEC	ИСРСМ МНР МЕ МФ		01/2023	12/2025				6.500.000,00	6.500.000,00	6.500.000,00
2.2 Учество на: -годишни собранија на CEN/CENELEC, ISO, IEC; - седници на европските технички одбори (CEN/CENELEC BT); - седници на ISO развојни комитети CASCO, DEVCO, COPOLCO					вработени на ИСРСМ			650.000,00	650.000,00	650.000,00
2.3 Потпишување и реализација на договори за билатерална соработка со странски национални тела за стандардизација	ИСРСМ	МНР	01/2023	12/2025	вработени на ИСРСМ			300.000,00	300.000,00	300.000,00
Вкупно активности во I година: 3								7.450.000,00		
Вкупно активности во II година: 3									7.450.000,00	
Вкупно активности во III година: 3										7.450.000,00
Вкупно за Активност 2: 9								22.350.000,00		

Активност 3: План за спроведување Зајакнување на кадровскиот капацитет на ИСРСМ

Активност	Одговорни	Консултирани	Временска рамка	Потребни ресурси
-----------	-----------	--------------	-----------------	------------------

ИНСТИТУТ ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈА НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА – ИСРСМ 2023 - 2025 ГОДИНА

			Почеток (месец/година)	Крај (месец/година)	Човечки			Финансиски (МКД)		
					I год.	II год.	III год.	I год.	II год.	III год.
3.1 Нови вработувања согласно Правилникот за систематизација на работите и задачите во ИСРСМ	ИСРСМ, Влада на РСМ		01/2023 01/2024 01/2025	12/2023 12/2024 12/2025	3	2	2	1.628.732,00	1.519.568,00	1.519.568,00
3.2 Унапредувања	ИСРСМ, Влада на РСМ		01/2023 01/2024 01/2025	12/2023 12/2024 12/2025	3	3	3	230.000,00	200.000,00	200.000,00
3.3 Семинари, обукиза вработените на ИСРСМ и членовите на ИСРСМ ТК	ИСРСМ		01/2023	12/2025	Вработени во ИСРСМ -Членови на ТК -Членови на комисија за сертификација			750.000,00	750.000,00	750.000,00
Вкупно активности во I година: 3								2.608.732,00		
Вкупно активности во II година: 3									2.469.568,00	
Вкупно активности во III година: 3										2.469.568,00
Вкупно за Активност 3: 9								7.547.868,00		

Активност 4: План за спроведување Развој на секторот сертификација										
Активност	Одговорни	Консултирани	Временска рамка		Потребни ресурси					
			Почеток (месец/година)	Крај (месец/година)	Човечки			Финансиски (МКД)		
					I год.	II год.	III год.	I год.	II год.	III год.
4.1 Воспоставување на	ИСРСМ		01/2023	12/2025	Вработени на ИСРСМ + консултанти			700.000,00	700.000,00	700.000,00

**ИНСТИТУТ ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈА НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА – ИСРСМ
2023 - 2025 ГОДИНА**

Активност 4: План за спроведување Развој на секторот сертификација										
Активност	Одговорни	Консултирани	Временска рамка		Потребни ресурси					
			Почеток (месец/година)	Крај (месец/година)	Човечки			Финансиски (МКД)		
					I год.	II год.	III год.	I год.	II год.	III год.
сертификациско тело по стандардот ISO/IEC 17021-1:2015										
Вкупно активности во I година: 1								700.000,00		
Вкупно активности во II година: 1									700.000,00	
Вкупно активности во III година: 1										700.000,00
Вкупно за Активност 4: 3								2.100.000,00		

Активност 5: План за спроведување Подигање на јавната свест за стандардизацијата										
Активност	Одговорни	Консултирани	Временска рамка		Потребни ресурси					
			Почеток (месец/година)	Крај (месец/година)	Човечки			Финансиски (МКД)		
					I год.	II год.	III год.	I год.	II год.	III год.
5.1 Подготовка и дистрибуција на Огласник на ИСРСМ. Издавање на разни промотивни и тематски публикации (брошури, летоци, плакати).	ИСРСМ		01/2023	12/2025	2			200.000,00	200.000,00	200.000,00

ИНСТИТУТ ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈА НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА – ИСРСМ 2023 - 2025 ГОДИНА

Активност 5: План за спроведување Подигање на јавната свест за стандардизацијата										
Активност	Одговорни	Консултирани	Временска рамка		Потребни ресурси					
			Почеток (месец/година)	Крај (месец/година)	Човечки			Финансиски (МКД)		
					I год.	II год.	III год.	I год.	II год.	III год.
5.2. Организација и реализација на кампања за подигање на јавната свест за стандардизацијата во Скопје и регионалните центри во РСМ.	ИСРСМ		01/2023	12/2025	2			200.000,00	200.000,00	200.000,00
5.3. Организирање на светскиот ден на стандардизацијата и промоција на стандардизациските активности во РСМ од страна на ИСРСМ.	ИСРСМ		01/2023	12/2025	2			100.000,00	100.000,00	100.000,00
Вкупно активности во I година: 3								500.000,00		
Вкупно активности во II година: 3									500.000,00	
Вкупно активности во III година: 3										500.000,00
Вкупно за Активност 5: 9								1.500.000,00		

Активност 6: План за спроведување Обуки за стандарди									
Активност	Одговорни	Консултирани	Временска рамка		Потребни ресурси				
			Почеток (месец/година)	Крај (месец/година)	Човечки			Финансиски (МКД)	

ИНСТИТУТ ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈА НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА – ИСРСМ 2023 - 2025 ГОДИНА

					I	II	III	I год.	II год.	III год
					год.	год.	год.			
6.1 Обуки за стандарди (обуки за актуелни ново усвоени стандарди; обуки за стандарди од специфични области од интерес на компаниите; обуки за стандарди вклучени во законската регулатива на РМ; ад хок обуки за стандарди за заинтересирани страни; in-house обуки за стандарди итн.)	ИСРСМ		01/2023	12/2025	консултанти			500.000,00	500.000,00	500.000,00
Вкупно активности во I година: 1								500.000,00		
Вкупно активности во II година: 1									500.000,00	
Вкупно активности во III година: 1										500.000,00
Вкупно за Активност 6: 3								1.500.000,00		

Активност 7: План за спроведување Регистар на корисници на различни знакови за квалитет										
Активност	Одговорни	Консултирани	Временска рамка		Потребни ресурси					
			Почеток (месец/година)	Крај (месец/година)	Човечки			Финансиски (МКД)		
					I	II	III	I год.	II год.	III год
					год.	год.	год.			
7.1 Доделување на знакот Македонско	ИСРСМ		01/2023	12/2025	Вработени на ИСРСМ + консултанти			500.000,00	500.000,00	500.000,00

ИНСТИТУТ ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈА НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА – ИСРСМ 2023 - 2025 ГОДИНА

Активност 7: План за спроведување Регистар на корисници на различни знакови за квалитет							
Сонценце							
Вкупно активности во I година: 1						500.000,00	
Вкупно активности во II година: 1							500.000,00
Вкупно активности во III година: 1							500.000,00
Вкупно за Активност 7: 3						1.500.000,00	

Година на реализација:	Активност	Средства
2023	18	17.458.732,00
2024	18	17.119.568,00
2025	18	17.119.568,00
Вкупно за Програмата: Стандардизација	54	51.697.868,00

3. ВЛИЈАНИЈА ВРЗ ЧОВЕЧКИТЕ РЕСУРСИ

Програма	Резиме на потреба од нови вработувања	Резиме на потреба од прераспределба на вработените	Резиме на потребите од обука
Стандардизација	<p>Потреба од 2 нови вработувања. Соработник за информации и Соработник за менаџмент на компетенции.</p> <p>Поради зголемен обем на работа и работни задачи и обврски а воедно со цел исполнување на активностите од Програмата за 2023 година</p>	<p>Унапредувања 2(две) Државен советник за стандардизација и сертификација и Раководител на сектор за промоција и развој на стандардии</p> <p>Поради зголемен обем на работа и работни задачи и обврски а воедно со цел исполнување на активностите од Програмата за 2023 година</p>	<p>1. Обуки за постапките, правилата и практиката на европската и меѓународната стандардизација; во постапки за активна соработка при подготовката на европските и меѓународните стандарди европските и меѓународните технички</p>

**ИНСТИТУТ ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈА НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА – ИСРСМ
2023 - 2025 ГОДИНА**

			<p>работни тела (ISO, IEC, CEN, CENELEC, ETSI)</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Заштита на интелектуална сопственост на стандардите и патенти 3. Обуки за користење на софтвер за управување со документите и базитена податоци и заштита на електронско издавање на стандардите 4. Обука за техничко уредување на стандарди 5. Специјалистичка обука за дизајн и уредување на документи, стандарди и изданија на ИСРСМ 6. Обука за задоволство на корисниците, интерпретација на стандардот ISO 10002:2014 7. Обука за техники на преговарање и продажни вештини 8. Обука за начини на промоција на ИСРСМ-најдобри практики 9. Обука за ЕУ нотификациски процедури за сите стандардизациски проекти што се планираат на национално ниво и
--	--	--	---

**ИНСТИТУТ ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈА НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА – ИСРСМ
2023 - 2025 ГОДИНА**

			<p>процедури за мирување (standstill), СТО ТБТ нотификации</p> <p>10. Обуки за односи со јавноста, маркетинг и промоција</p> <p>11. Обука за управување на системи со квалитет,</p> <p>12. Обукиза Секторот сертификација</p> <p>13. Обуки за доделување на знакот Македонско Сонценце</p> <p>14. Обука за општествена одговорност</p> <p>15. Обуки за приближување на националното законодавство созаконодавството на ЕУ</p> <p>16. Обуки за издаваштво и продажба на стандардите и другите стандардизациски документи</p> <p>17. Обуки за компјутери и странски јазици</p> <p>18. Обуки за Секторот за сертификација</p> <p>19. Обука за термилошки начела, структура и создавање нови називи, според ISO</p> <p>20. Обуки за деловно и</p>
--	--	--	---

ИНСТИТУТ ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈА НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА – ИСРСМ 2023 - 2025 ГОДИНА

			финансиско работење
--	--	--	---------------------

4. Принципи на правична застапеност

Очекувано влијание во I година	Очекувано влијание во II година	Очекувано влијание во III година
Принципот на правична застапеност ќе биде запазен согласно Годишен план за вработување за 2023 година	Принципот на правична застапеност ќе биде запазен согласно Годишен план за вработување за 2024 година	Принципот на правична застапеност ќе биде запазен согласно Годишен план за вработување за 2025 година

5. Принцип на еднакви можности на жените и мажите

Очекувано влијание во I година	Очекувано влијание во II година	Очекувано влијание во III година
Институтот за стандардизација на Република Северна Македонија се залага за почитување на принципот на еднакви можности, односно родовата перспектива во сите чекори и нивоа.	Институтот за стандардизација на Република Северна Македонија ќе продолжи да се залага за почитување на принципот на еднакви можности, односно родовата перспектива во сите чекори и нивоа.	Институтот за стандардизација на Република Северна Македонија ќе продолжи да се залага за почитување на принципот на еднакви можности, односно родовата перспектива во сите чекори и нивоа.

ИНСТИТУТ ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈА НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА – ИСРСМ 2023 - 2025 ГОДИНА

Во Институтот за стандардизација на Република Северна Македонија од аспект на родовата еднаквост, од вкупно 28+ Директорот вработени, 18 се жени и 11 мажи. Притоа од вкупната бројка, како раководни административни службеници се 5 жени и 3-ца мажи.

Работно место	Македонци		Македонци		Македонци		Македонци		Македонци		Македонци
	Високо		Вишо		Средно		Основно		ВКУПНО		Вкупно
	Мажи	Жени	Мажи	Жени	Мажи	Жени	Мажи	Жени	Мажи	Жени	
Именувани									0	0	0
Раководни	2	5							2	5	7
Нераководни	4	7			1				5	7	12
Вкупно	6	12	0	0	1	0	0	0	7	12	19

Работно место	Албанци		Албанци		Албанци		Албанци		Албанци		Албанци
	Високо		Вишо		Средно		Основно		ВКУПНО		Вкупно
	Мажи	Жени	Мажи	Жени	Мажи	Жени	Мажи	Жени	Мажи	Жени	
Именувани									0	0	0
Раководни	1								1	0	1
Нераководни		3			1	2			1	5	6
Вкупно	1	3	0	0	1	2	0	0	2	5	7

Работно место	Турци		Турци		Турци		Турци		Турци		Турци
	Високо		Вишо		Средно		Основно		ВКУПНО		Вкупно
	Мажи	Жени	Мажи	Жени	Мажи	Жени	Мажи	Жени	Мажи	Жени	
Именувани									0	0	0
Раководни									0	0	0

**ИНСТИТУТ ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈА НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА – ИСРСМ
2023 - 2025 ГОДИНА**

Нераководни	1								1	0	1
Вкупно	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Работно место	Роми		Роми		Роми		Роми		Роми		Роми
	Високо		Вишо		Средно		Основно		ВКУПНО		Вкупно
	Мажи	Жени	Мажи	Жени	Мажи	Жени	Мажи	Жени	Мажи	Жени	
Именувани									0	0	0
Раководни									0	0	0
Нераководни		1							0	1	1
Вкупно	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1

Работно место	Срби		Срби		Срби		Срби		Срби		Срби
	Високо		Вишо		Средно		Основно		ВКУПНО		Вкупно
	Мажи	Жени	Мажи	Жени	Мажи	Жени	Мажи	Жени	Мажи	Жени	
Именувани									0	0	0
Раководни									0	0	0
Нераководни									0	0	0
Вкупно	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	Власи	Власи	Власи	Власи	Власи	Власи
--	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

**ИНСТИТУТ ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈА НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА – ИСРСМ
2023 - 2025 ГОДИНА**

Работно место	Високо		Вишо		Средно		Основно		ВКУПНО		Вкупно
	Мажи	Жени	Мажи	Жени	Мажи	Жени	Мажи	Жени	Мажи	Жени	
Именувани									0	0	0
Раководни									0	0	0
Нераководни									0	0	0
Вкупно	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Работно место	Бошњаци		Бошњаци		Бошњаци		Бошњаци		Бошњаци		Вкупно
	Високо		Вишо		Средно		Основно		ВКУПНО		
	Мажи	Жени	Мажи	Жени	Мажи	Жени	Мажи	Жени	Мажи	Жени	
Именувани	1								1	0	1
Раководни									0	0	0
Нераководни									0	0	0
Вкупно	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1

Работно место	Други		Други		Други		Други		Други		Вкупно
	Високо		Вишо		Средно		Основно		ВКУПНО		
	Мажи	Жени	Мажи	Жени	Мажи	Жени	Мажи	Жени	Мажи	Жени	
Именувани									0	0	0
Раководни									0	0	0
Нераководни									0	0	0
Вкупно	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ИНСТИТУТ ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈА НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА – ИСРСМ 2023 - 2025 ГОДИНА

Работно место	Високо		Вишо		Средно		Основно		ВКУПНО		Вкупно вработени во органот
	Мажи	Жени	Мажи	Жени	Мажи	Жени	Мажи	Жени	Мажи	Жени	
	Именувани	1	0	0	0	0	0	0	0	1	
Раководни	3	5	0	0	0	0	0	0	3	5	8
Нераководни	5	11	0	0	2	2	0	0	7	13	20
Вкупно	9	16	0	0	2	2	0	0	11	18	29

ИСРСМ под покровителство на европските организации за стандардизација (CEN и CENELEC) ја потпиша декларацијата на UNECE за родово одговорни стандарди и развој на стандардите.

Следствено, во Брисел - 14 мај 2019 година - Генералниот директор на CEN и CENELEC, г-ѓа Елена Сантијаго Сид, официјално ја потпиша Декларацијата на UNECE за развој на родово одговорни стандарди и развој на стандарди, заедно со 19 национални членки на CEN и CENELEC. Со овој потпис, ИСРСМ во рамките на CEN и CENELEC се залага за поддршка на креирање на родово одговорни стандарди. Декларацијата е резултат на работата на Иницијативата за родово одговорни стандарди која беше лансирана во 2016 година од страна на Економската комисија на Обединетите нации за Европа (UNECE), преку својата Работна група за политики за регулаторна соработка и стандардизација (РГ6). Таа има за цел да им помогне на националните тела за стандардизација и организациите за развој на стандарди во идентификување на активности за поддршка на креирање на стандарди за родова одговорност. Ова вклучува подобрување на родовата рамнотежа на учесниците во развојот на стандардите, обезбедување дека содржината на стандардите ги зема предвид родово-специфичните чувствителности и следење на имплементацијата на стандардите за постигнување рамнотежа меѓу половите.

Со потпишувањето на Декларацијата, заедницата на CEN и CENELEC е горда што се приклучи кон други национални и меѓународни тела за стандардизација во процесот на развој на стандардите, кој треба да биде повеќе родово одговорен и да помогне да се постигне „Целта 5“, на Обединетите нации „Цели за одржлив развој за 2030 година - Постигнување родова еднаквост и поголеми овластувања за сите жени и девојки“. Обврските на ИСРСМ во рамките на CEN и CENELEC вклучуваат потврдување на Декларацијата, креирање и проактивно

ИНСТИТУТ ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈА НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА – ИСРСМ 2023 - 2025 ГОДИНА

спроведување на родово акционен план и следење на напредокот преку собирање и споделување на податоци, успешни приказни и најдобри практики. Колективна заложба за родова еднаквост Заедно со CEN и CENELEC, уште 19 национални организации за стандардизација, членови на CEN и CENELEC, поединечно ја потпишаа Декларацијата, ветувајќи ги своите обврски.

6. РАЗВИВАЊЕ НА ЗАЕДНИЧКИТЕ ФУНКЦИИ

2022	2023	2024
Планирани активности	Планирани мерки	Планирани мерки

Заедничките функции се континуирани процеси кои се однесуваат на целиот институт и се одвиваат согласно Законот за стандардизација, Статутот на ИСРСМ и воспоставениет процедури во QMS и временските интервали во текот на целиот период (3) години 2023-2025

Развивање на политики

Институтот за стандардизација на Република Северна Македонија е насочен кон развивање на политика и процедури за успешно спроведување на системот за квалитет, наменско управување со буџетските средства, зголемена продажба на стандарди, одржување на членство во меѓународните и европските тела за стандардизација се со цел унапредување на:

- квалитетот на производите, постапките и услугите;
- квалитетот на животот и здравјето на луѓето, безбедноста на имотот и заштита на животната средина и природата;
- економичноста и рационалноста во користење на човечка работна сила, материјали и енергија во процесот на производство и размена на стоки
- индустриската ефикасност по пат на смалување и усогласување на разновидноста на одделни производи, процеси и услуги и
- меѓународната трговија со стоки и услуги со отстранување на пречките во трговијата, економичноста и рационалноста во користење на човечка работна сила, материјали и енергија во процесот на производството и размената на стоки;

ИНСТИТУТ ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈА НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА – ИСРСМ 2023 - 2025 ГОДИНА

Стратешко планирање / подготвување на Буџетот

- 1.Предлагање на приоритетни цели што треба да се содржани во Одлуката на Владата за стратешките приоритети на Владата на Северна Македонија
- 2.Организирање и координација на подготовка на Годишната програма за работа и нејзино поврзување со буџетските средства и обезбедување на усогласеноста со Програмата за работа со секторите / одделенијата во ИСРСМ
- 3.Подготовка на Годишниот Извештај за работа и негово спроведување
- 4.Подготовка на Годишниот план за јавни набавки и негово спроведување
- 5.Следење, оценување и известување за реализацијата на Годишната програма за работа.Следење на активностите содржани во Стратешкиот план 2023-2025
- 7.Објавување на Стратешкиот план на WEB страната на ИСРСМ

ИНСТИТУТ ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈА НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА – ИСРСМ 2023 - 2025 ГОДИНА

Извршување на Буџетот и управување со средствата

- 1.Подготвување на буџетското барање на институтот како единка корисник
- 2.Следење и извршување на буџетот на институтот како единка корисник
3. Подготовка на годишен финасиски план и месечни и квартални финансиски планови за трошење на буџетските средства и средствата за донации
- 4.Координација на процесот на подготовка, измена и дополнување на буџетот
5. Следење на интерните процедури воспоставани во ИСРСМ, согласно QMS
- 6.Континуирано следење на трошењето на одобрените финансиски средства
- 7.Подготовка на Годишен финасиски извештај, согласно одредбите за воспоставување и развој на финасиско управување и контрола
- 8.Учество на вработените во соодветни обуки и организирање на обуки од страна на ИСРСМ
- 9.Подготовка на интерни акти, правилници ,упатства и нивно ревидирање

ИНСТИТУТ ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈА НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА – ИСРСМ 2023 - 2025 ГОДИНА

Управување со човечки ресурси за 2023,2024 и 2025 година

- Зајакнување на екипираноста, капацитетите и дополнителна обука на одделението за правни работи и човечки ресурси, развивање на унифицирани стандарди за управување со човечките ресурси, со што би се зголемила ефикасноста, ефективноста и квалитетот на работниот живот на административните службеници а воедно ќе се постигне ефективно и ефикасно работење на правни работи и човечки ресурси;
- Изготвување на акт за внатрешна организација;
- Изготвување на актот за систематизација на работни места согласно претходна изготвена функционална анализа согласно Законот за вработени во јавен сектор;
- Донесување на Годишна програма за обука на административните службеници;
- Координирање на подготовката на индивидуалниот план на развој на вработените;
- Донесување на Извештај за реализирани обуки на административните службеници;
- Следење на реализацијата на индивидуалниот план на развој на вработените;
- Спроведување на постапката за полугодишно интервју;
- Координирање на процесот на оценување на административните службеници, преку одржување на консултации и давање на инструкции на оценувачите во функција на законито и транспарентно спроведување на постапката за оценување, согласно со новиот модел за оценување и подготвување и доставување на Извештај за оценување на административните службеници за периодот за кој се оценуваат до МИОА;
- Донесување на полугодишни извештаји за реализирани вработувања согласно Годишниот План за вработување во ИСРСМ и доставување на истите до надлежните институции: Министерство за финансии, Министерство за политички систем и односи меѓу заедниците, Министерство за информатичко општество и администрација;
- Донесување на Годишен план за вработување за 2023 година согласно Методологијата за планирање на вработувањата во јавен сектор и доставување на истиот до надлежните институции за давање на согласност: Министерството за финансии, Министерство за политички систем и односи помеѓу заедниците, Министерство за информатичко општество и администрација и
- Реализација на унапредувањата и новите вработувања согласно Годишниот план за вработување во ИСРСМ за 2022 година, во постапка утврдено согласно одредбите од Законот за административни службеници.

Внатрешна ревизија

Во Институтот за стандардизација како единка корисник во Министерството за економија, внатрешната ревизија, треба да се спроведува од страна на внатрешен ревизор од Секторот за внатрешна ревизија во Министерството за економија.

ИНСТИТУТ ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈА НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА – ИСРСМ 2023 - 2025 ГОДИНА

7. ПОТЕНЦИЈАЛНИ РИЗИЦИ ЗА РЕАЛИЗАЦИЈА НА ПРОГРАМАТА ЗА РАБОТА НА ИСРСМ ЗА 2022-2025 ГОДИНА

Долгорочната цел на ИСРСМ во насока на управувањето со ризик е развивање на методологија за систематско утврдување на ризикот и спроведување на сите мерки потребни за намалување или евентуално елиминирање на ризикот.

Работењето и активностите на организацијата се остваруваат преку серија на поврзани и со цел ориентирани бизнис процеси. Бизнис процесот генерално се дефинира како збир на меѓусебно поврзани активности за кои е можно да се утврди времетраењето на извршување и потребните ресурси. Бизнис процесот е збир од поврзани активности и одлуки, со цел да се постигне мерлива цел, потребно е време за реализација и искористување на влезни ресурси кои се трансформираат во услуги од значај за ИСРСМ, пошироката околина, или корисниците на услуги.

ИСРСМ има усвоено Политика и стратегија за управување со ризик за период 2022-2025, заведена под број 01-1027 од 10.12.2021.

Политиката за управување со ризик на Институтот за стандардизација на Република Северна Македонија (ИСРСМ-во понатамошен текст), се базира врз исполнувања на барањата на стандардот МКС ISO 31000:2018. Политиката за управување со ризик претставува рамка за спроведување на целите: усвојување на проактивен пристап, предвидување на настаните и влијанијата врз овие настани, пред истите да се случат; стекнување на балансиран поглед на можностите и заканите; поквалитетно и потемелно донесување на одлуки; подготвување за непланирани настани.

Спроведувањето на управувањето со ризик е во повеќе чекори.

Основната цел за управување со ризик ќе се постигне со примена на сите мерки за намалување на ризиците и тоа во:

I. Групата на основните (главни) процеси, се со цел:

- исполнување на договорените обврски;
- подобрување на квалитетот на производот и услугата;
- зголемување на ефикасноста и ефективноста на процесот (со намалување на трошоците и со зголемување на продуктивноста);
- намалување на бројот на несообразности (во процесите, производите и услугите) и слично.

II. Групата на процеси на поддршка имаат за цел:

- да ги обезбедат потребните ресурси и инфраструктура за да се овозможи реализација на основните (главни) процеси,
- исполнува барањата и очекувањата на корисниците;
- намалува жалбите и рекламациите на корисниците и слично.

III. Управувачката група на процеси, би требало да има за резултат:

ИНСТИТУТ ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈА НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА – ИСРСМ 2023 - 2025 ГОДИНА

- почитување на стратешката ориентација на ИСРСМ;
- исполнување на планираните цели на ИСРСМ;
- овозможување на реализацијата на главните процеси и слично.

Исполнувањето на овие цели ќе значи поддршка во зајакнувањето на системските процеси, Управување со квалитет (QMS) и исполнување на краткорочни и долгорочни цели преку јасно дефиниран систем за управување и намалување на ризик.

Со имплементација на мрежата на процесите во ИСРСМ е можно да се постави нов облик на организациска структура која е порационална во однос на формалната структура, бидејќи се подобрува оперативниот систем. Со групирањето на активностите, рангирањето и интегрирањето во организационите единици, се постигнува делумна рационализација на управувачкиот синџир на управување, се анулира преклопување на одговорностите, се прецизира делегирање на одговорностите и овластувањата и се овозможува ефикасност на протокот на информациите и внатрешна комуникација на системско ниво.

За успешно управување со ризик во ИСРСМ се определени целите на Стратешкиот план за управување со ризик. Истите се дадени во табелата.

Цели и мерни индикатори на Стратешкиот план за управување со ризик

#	ЦЕЛ	МЕРЕН ИНДИКАТОР
<i>I. Групата на основните (главни) процеси</i>		
1	Исполнување на договорените обврски	1. Број на реализирани/број на планирани договорни обврски
2	Подобрување на квалитетот на услугата	1. Број и обем на неусогласени производи 2. Број на рекламации и жалби од клиентите
3	Зголемување на ефикасноста на процесот (со намалување на трошоците и со зголемување на продуктивноста)	1. Месечно/квартално/полугодишно и годишно следење на трендот и % на трошоци vs број на вработени и инвестиции

**ИНСТИТУТ ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈА НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА – ИСРСМ
2023 - 2025 ГОДИНА**

4	Намалување на бројот на несообразности (во процесите, производите и услугите) и слично	1. Број и значајност на воочени грешки
<i>II. Групата на процеси на поддршка</i>		
1	Исполнување на барањата и очекувањата на корисниците	1. Број на одговорени vs испратени анкетни листови 2. Број на високи оценки по различни критериуми
2	Обезбедување на потребните ресурси	1. Потребни ресурси vs обезбедени ресурси
3	Намалување на жалбите и рекламациите на корисниците и слично	2. Број на рекламации и жалби од клиентите
<i>III. Управувачката група на процеси</i>		
1	Почитување на стратешката ориентација на претпријатието	1. Број на нови стратешки партнерства 2. Степен на остварување на плановите
2	Исполнување на предвидените цели на ИСРСМ	1. Број на реализирани/број на предвидени цели
3	Овозможување на реализацијата на основните процеси и слично	1. Број и обем на несообразности кои се однесуваат на процеси

ИНСТИТУТ ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈА НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА – ИСРСМ 2023 - 2025 ГОДИНА

Заложба е, управувањето со ризик како процес, да се инкорпорира во сите организациони единици на ИСРСМ. Оттука, соодветен чекор за спроведувањето на оваа Стратегија за управување со ризик е таа да биде надгледувана од врвното раководство и во редовни претходно утврдени интервали.

Одговорноста за надгледување на спроведувањето на Стратегијата и произлезените годишни акциони планови, ќе биде на Телото за управување со ризик. Телото за управување со ризик ќе го известува директорот и ќе подготвува полугодишни и детални годишни извештаи во кои ќе се опишува степенот на имплементација на Стратегијата, како и на годишните акциони планови и ќе ги нагласува сите закани и потенцијални пречки за ефикасното имплементирање.

Процесот на мониторинг ќе се изведува врз основа на континуирано разгледување на соодветната реализација, наспроти поставените годишни, среднорочни и долгорочни планови, како и релевантните показатели за успешност, во однос на сличните институции во регионот. Исто така процесот на мониторинг ќе се одвива врз основа на континуирано следење на клучните индикатори на ризик.

**ИНСТИТУТ ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈА НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА – ИСРСМ
2023 - 2025 ГОДИНА**

8. РИЗИЦИ НА НИВО НА СТРАТЕШКИ ПЛАН

РИЗИК	ВЕРОЈАТНОСТ ЗА НАСТАНУВАЊЕ НА РИЗИКОТ	ВИЛЈАНИЕ НА РИЗИКОТ ВРЗ ОСТВАРУВАЊЕ НА ЦЕЛИТЕ	МЕРКИ ЗА СПРАВУВАЊЕ СО РИЗИКОТ
Непостигнување на целите дефинирани во стратешкиот план	средна	средно	Спроведување на мерките и активностите од Програмата за работа на ИСРСМ

9. РИЗИЦИ НА НИВО НА ПРОГРАМА

РИЗИК	ВЕРОЈАТНОСТ ЗА НАСТАНУВАЊЕ НА РИЗИКОТ	ВИЛЈАНИЕ НА РИЗИКОТ ВРЗ ОСТВАРУВАЊЕ НА ЦЕЛИТЕ	МЕРКИ ЗА СПРАВУВАЊЕ СО РИЗИКОТ
Недоволна усогласеност на работните задачи со описот и пописот на задачите во систематизацијата	средна	средно	Усогласување на работните задачи со описот и пописот на задачите во систематизацијата
Недоволен раководен кадровски капацитет во ИСРСМ	средна	средно	Унапредување од постоечкиот кадровски капацитет во ИСРСМ
Недоволен ИТ инженерски кадар и ИТ ресурси	средна	средно	Зајакнување на кадровскиот капацитет на ИСРСМ со ИТ кадровски капацитет и ИТ ресурси
Недостаток на простор за работа, како и простор за одржување на состаноци на технички комитети, обуки и странки	средна	средно	Зголемување на канцеларискиот простор на ИСРСМ